



# GESTÃO DE ALOJAMENTO LOCAL





## **A NOSSA IDENTIDADE**

A BeGuest nasceu em 2015, como um projeto familiar, com ambição de crescer de forma sustentável e consistente no mercado nacional. Hoje em dia, somos uma equipa dinâmica onde todos os colaboradores têm o objetivo comum de dar resposta às necessidades, quer dos hóspedes, quer dos proprietários, num mercado global cada vez mais exigente, prestando um serviço de excelência e criterioso. Dada a sua experiência, a BeGuest tem um vasto conhecimento do mercado turístico, que tornam possível oferecer o 'know-how' para uma gestão eficaz de cada propriedade, para uma maior rentabilidade.

## **AS NOSSAS MAIS VALIAS**

Para o Hóspede, a BeGuest é o parceiro ideal disponibilizando uma série de serviços, desde transfers a 'babysitting', que tornam a estadia - na nossa companhia - inesquecível, sem preocupações e totalmente "tailor-made".

Com a BeGuest, o Proprietário tem a certeza de rentabilidade do imóvel através de uma equipa que gere integralmente a propriedade e garante todos os processos administrativos, financeiros e legais, desde a preparação do imóvel. Quer seja de curta ou média estadia, à efetiva alocação do hóspede, proporcionamos um serviço de proximidade entre todos os intervenientes. A BeGuest destaca-se no mercado nacional, pelo seu conceito inovador em proporcionar uma nova experiência de alojamento, que vai muito mais além do alojamento tradicional.

# OS NOSSOS SERVIÇOS

## **Benchmark**

A nossa equipa procede a frequentes análises detalhadas do mercado com especial incidência na região e economia local em que o alojamento se insere.

## **Consultoria em Licenciamento de Alojamento Local**

Apoio e aconselhamento personalizado, durante o processo de licenciamento, inclusive a BeGuest atuará como intermediária do Proprietário, casos eja solicitado.

## **Revenue Management**

Preços dinâmicos ao longo do ano para um aumento da rentabilidade e maior probabilidade na ocupação do seu alojamento.

## **Consultoria em Design de Interiores**

A nossa equipa apresentará, se necessário, uma proposta de Design de Interiores totalmente personalizada, otimizado para os requisitos dos Hóspedes e ajustado ao orçamento do Proprietário.

## **Dashboard de Proprietário**

Acesso a painel com relatórios e informações em tempo real do seu alojamento, incluindo reservas e dados financeiros discriminados.

## **Anúncios nas principais Plataformas de Reservas**

A Bequest tem parcerias com as principais plataformas de reservas, assim como site próprio ([www.beguest.pt](http://www.beguest.pt)) que permite reservas diretas.

## **Gestão de Reservas e Comunicação com o Hóspede**

Toda a gestão das reservas e comunicação com hóspedes, desde o primeiro contacto até à efetiva alocação dos mesmos no alojamento, é efetuada pela BeGuest.



# OS NOSSOS SERVIÇOS

## **Equipa de Manutenção**

A nossa equipa interna de manutenção está sempre disponível para resolver qualquer problema que surja no apartamento.

## **Gestor de Conta Dedicado**

A cada propriedade é atribuído um account manager totalmente dedicado à gestão e acompanhamento do alojamento, assegurando o seu bom funcionamento 24h por dia, 7 dias por semana.

## **Apoio ao Hóspede 24/7**

Através da equipa de account managers, a comunicação com Hóspedes será sempre feita de forma segura, consistente e em tempo útil, assegurando que os requisitos e pedidos são cumpridos, libertando o proprietário de preocupações e trabalhos adicionais.

## **Check-in 24/7**

Os check-in's são feitos pela account manager atribuída ao seu alojamento, ou através de locker. Nos casos em que o check-in é feito por locker o hóspede recebe um guia para conseguir aceder ao alojamento, sem preocupações.

## **Coordenação Operacional**

Em todas as estadias, a nossa equipa de HouseKeeping, ou parceiro de limpeza, procede à limpeza dos apartamentos, assegurando o bom estado de conservação e inclusive alertar para possíveis intervenções corretivas que sejam necessárias. Assim, a vigilância da propriedade é constante e efetuada nos vários passos da Gestão BeGuest.

## **Gestão de Parceiros**

A BeGuest, através dos seus parceiros, disponibiliza uma série de Serviços Extra aos Hóspedes para que estes tenham uma estadia memorável, sendo uma mais valia que se reflete no alojamento e na sua rentabilidade.



## A NOSSA MISSÃO

Na BeGuest acreditamos que a Transparência é a base de qualquer relação empresarial, para tal concebemos o nosso plano de comissões de forma a ser o mais transparente e claro possível para os proprietários, para que não tenha surpresas.

Através da nossa experiente equipa, a BeGuest oferece uma variedade de serviços ao proprietário que vão desde o Gestor ed Conta Dedicado ao acesso ed painel com relatórios me tempo-real da propriedade.





[VER AQUI](#)

## CONTACTOS

A equipa BeGuest está ao seu dispor e teremos todo o gosto em agendar uma reunião para apresentarmos os nossos serviços de forma personalizada.

### **RITA ANTUNES**

MARKETING MANAGER

RITA.ANTUNES@BEGUEST.PT

T. (+351) 927 549 889

### **MÓNICA OLIVEIRA**

ACM - LISBOA

MONICA.OLIVEIRA@BEGUEST.PT

T. (+351)933 525 976

### **AMÉLIA HILÁRIO**

ACM - ALGARVE

AMELIA.HILÁRIO@BEGUEST.PT

T. (+351)931 494 981

[http://!\[\]\(5abce1a84a655b073239ab33e1199487\_img.jpg\) WWW.BEGUEST.PT](http://WWW.BEGUEST.PT)



[@BEGUESTPORTUGAL](#)



[@BEGUESTHOLIDAYRENTALS](#)



# LOCAL ACCOMMODATION MANAGEMENT





## **OUR IDENTITY**

BeGuest was born in 2015 as a family project with the ambition to grow sustainably and consistently in the domestic market. Today, we are a dynamic team where all employees have the common goal of meeting the needs of both guests and owners in an increasingly demanding global market, providing an excellent and careful service. Given its experience, BeGuest has a vast knowledge of the tourism market, which makes it possible to offer the know-how to effectively manage each property for greater profitability.

## **OUR ADDED VALUE**

For the Guest, BeGuest is the ideal partner, offering a range of services, from transfers to babysitting, which make the stay - in our company - unforgettable, worry-free and totally tailor-made.

With BeGuest, the owner can be sure of the property's profitability thanks to a team that fully manages the property and guarantees all the administrative, financial and legal processes, right from the preparation of the property. Whether it's a short or medium stay, to the actual allocation of the guest, we provide a close service between all the parties involved. BeGuest stands out in the national market for its innovative concept of providing a new accommodation experience that goes far beyond traditional accommodation.



# OUR SERVICES

## Benchmark

Our team carries out frequent detailed analyses of the market, with a special focus on the region and local economy in which the accommodation is located.

## Local Accommodation Licensing Consultancy

Personalized support and advice during the licensing process, including BeGuest will act as an intermediary for the Owner, if requested.

## Revenue Management

Dynamic pricing throughout the year for increased profitability and higher occupancy rates.

## Interior Design Consultancy

If necessary, our team will present a fully customized interior design proposal, optimized for the Guest's requirements and adjusted to the Owner's budget.

## Owner Dashboard

Access to a dashboard with real-time reports and information on your accommodation, including bookings and detailed financial data.

## Ads on the main booking platforms

Beguest has partnerships with the main booking platforms, as well as its own website ([www.beguest.pt](http://www.beguest.pt)) which allows direct bookings.

## Reservation Management and Guest Communication

All the management of reservations and communication with guests, from the first contact to the actual allocation of guests in the accommodation, is carried out by BeGuest.



# OUR SERVICES

## **Maintenance team**

Our in-house maintenance team is always available to solve any problem that arises in the apartment.

## **Dedicated Account Manager**

Each property is assigned an account manager who is fully dedicated to managing and monitoring the accommodation, ensuring that it runs smoothly 24 hours a day, 7 days a week.

## **24/7 guest support**

Through the team of account managers, communication with Guests will always be done in a secure, consistent and timely manner, ensuring that requirements and requests are met, freeing the owner from additional worries and work.

## **24/7 check-in**

Check-ins are carried out by the account manager assigned to your accommodation, or via a locker. In cases where check-in is done by locker, the guest is given a guide to access the accommodation without any worries.

## **Operational Coordination**

During every stay, our HouseKeeping team, or cleaning partner, cleans the apartments, ensuring that they are in a good state of repair and even alerting you to any corrective measures that may be necessary. In this way, the property is constantly monitored at the various stages of BeGuest Management.

## **Partner Management**

BeGuest, through its partners, provides a series of Extra Services to Guests so that they have a memorable stay, an added value that is reflected in the accommodation and its profitability.



## OUR MISSION

At BeGuest, we believe that transparency is the foundation of any business relationship, so we have designed our commission plan to be as transparent and clear as possible for owners, so that there are no surprises.

Through our experienced team, BeGuest offers a variety of owner services ranging from a Dedicated Account Manager to dashboard access with real-time property reports.





[SEE HERE](#)

## CONTACTS

The BeGuest team is at your service and we will be happy to schedule a meeting to present our services in a personalized way.

### **RITA ANTUNES**

MARKETING MANAGER

RITA.ANTUNES@BEGUEST.PT

T. (+351) 927 549 889

### **MÓNICA OLIVEIRA**

ACM - LISBOA

MONICA.OLIVEIRA@BEGUEST.PT

T. (+351)933 525 976

### **AMÉLIA HILÁRIO**

ACM - ALGARVE

AMELIA.HILÁRIO@BEGUEST.PT

T. (+351)931 494 981

[http://!\[\]\(899d8b7697d64725bf017d3296cfcf1b\_img.jpg\) WWW.BEGUEST.PT](http://WWW.BEGUEST.PT)



[@BEGUESTPORTUGAL](#)



[@BEGUESTHOLIDAYRENTALS](#)